



Algemene Voorwaarden voor Open Inschrijvingen Trainingen

Onderstaand vindt u onze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Pure Talent Opleiding & Training open trainingen, workshops en lezingen. Wanneer u behoefte heeft aan een toelichting van deze voorwaarden, neem dan contact met ons op: 030 -232 2929

Artikel 1. Toepasselijkheid van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Pure Talent Opleiding & Training betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woords, hierna te noemen "training". Afwijkingen van de voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Pure Talent Opleiding & Training.

Wij behouden te allen tijde het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

Artikel 2. De inschrijving

De inschrijving voor een training vindt uitsluitend plaats via de het inschrijvingsformulier op de website, per post of door een schriftelijke bevestiging van Pure Talent Opleiding & Training aan de opdrachtgever van diens telefonische of elektronische aanmelding of opdracht en geldt voor de totale aaneengesloten trainingsperiode. Door inschrijving maakt de deelnemer kenbaar de inschrijvings- en betalingsvoorwaarden op de Pure Talent Opleiding & Training website te kennen en te aanvaarden. Deze voorwaarden en uitleg op de website van Pure Talent Opleiding & Training vormen de gehele overeenkomst. Wijzigingen en/of aanvullingen zijn slechts schriftelijk mogelijk. Inschrijvingen worden geacht te zijn aanvaard door Pure Talent Opleiding & Training, nadat Pure Talent Opleiding & Training dat schriftelijk heeft bevestigd. Genoemde bevestiging geldt als bewijs van inschrijving.

Artikel 3. Bedenktijd

Indien de deelnemer een particulier is en de training zelf betaald, heeft de deelnemer recht op 14 kalenderdagen bedenktijd na inschrijving. Binnen deze 14 kalenderdagen termijn kun je de inschrijving kosteloos annuleren, omzetten naar een andere training of doorschuiven naar de eerstvolgende periode door ons een e-mail te sturen. Na deze 14 kalenderdagen bedenktijd, is de annuleringsregeling van kracht.



Artikel 4. Annulering door de deelnemer

Aanulering van een inschrijving voordat het trainingstraject is begonnen, dient te geschieden door middel van een e-mail te richten aan admin@puretalent.nl.

De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing:

- Bij annulering tot 4 weken voor start datum van de training is de deelnemer € 125,- annuleringskosten verschuldigd.
- Bij annulering 4 tot 2 weken voor start datum van de training bedragen de annuleringskosten 50% van de trainingskosten;
- Bij annulering binnen 2 weken voor start datum van de training bedragen de annuleringskosten 100% van de trainingskosten;
- Na aanvang van het trainingstraject of bij tussentijdse beëindiging heeft de deelnemer geen recht op terugbetaling.

Bij annulering waarbij kosten aan zijn verbonden, is kosteloos (deels) doorschuiven naar een andere periode niet mogelijk, ongeacht de situatie.

Annuleren en/of afmelden per e-mail naar admin@puretalent.nl

Artikel 5. Annulering door Pure Talent Opleiding & Training

Pure Talent Opleiding & Training heeft het recht zonder opgave van redenen de training te annuleren of deelname van een deelnemer dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) uit te sluiten, in welk geval de opdrachtgever cq de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Pure Talent Opleiding & Training betaalde bedrag.

Pure Talent Opleiding & Training levert wat op de website bij de trainingsgegevens op het moment van inschrijven staat vermeld.

Om reden van kwalitatieve verbetering, behoudt Pure Talent Opleiding & Training zich het recht de trainingsprogramma's tussentijds te wijzigen.

Artikel 6. Opschorting, ontbinding en beëindiging

Pure Talent Opleiding & Training heeft het recht deelname van de deelnemer dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) aan een training te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de deelnemer/opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.



Artikel 7. Prijzen

De prijzen van een training zijn vermeld op de Pure Talent Opleiding & Training website. Genoemde prijzen zijn in Euro's en exclusief btw. De opleidingen en trainingen zijn btw vrij. Op de arrangementskosten wordt wel btw in rekening gebracht. Deze prijzen zijn bindend tenzij anders, in een schriftelijke overeenkomst en door Pure Talent Opleiding & Training bevestigd, overeengekomen.

Pure Talent Opleiding & Training heeft het recht prijzen te allen tijde te wijzigen, met dien verstande dat na een bevestiging van een training de op dat moment geldende prijs zal blijven gelden. Druk- en zetfouten zijn voorbehouden.

Artikel 8. Betaling

De kosten kunnen door de deelnemer of door zijn of haar werkgever betaald worden. De gekozen wijze van betaling dient op het formulier van inschrijving te worden aangegeven.

Betaling dient te geschieden voor of op de vervaldatum die op de factuur vermeld wordt.

Indien niet tijdig wordt betaald is de deelnemer/opdrachtgever vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand. Indien de invordering aan derden ter incasso moet worden overgedragen, zijn bovendien alle daaraan verbonden kosten, zowel in als buiten rechte, voor rekening van de deelnemer/opdrachtgever.

De betalingsverplichting wordt voor de deelnemer overgenomen door zijn/haar werkgever vanaf het moment dat het formulier van inschrijving geheel ingevuld en ondertekend is door de werkgever en ontvangen is bij Pure Talent Opleiding & Training. Indien het bedrijf c.q. de instelling de betalingsverplichting niet nakomt of zich hiertoe niet meer bereid verklaart, gaat de betalingsverplichting automatisch over naar de deelnemer.

De reiskosten, privé-kosten alsmede verblijfskosten zoals overnachtingkosten zijn niet inbegrepen in het deelnemersbedrag en dienen bij vertrek uit de accommodatie contant betaald te worden.



Artikel 9. Intellectueel eigendom

Pure Talent Opleiding & Training bezit het auteursrecht op de door haar verschaft en samengestelde leermiddelen (behoudens in de handel zijnde boeken). Niets uit deze opgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Pure Talent Opleiding & Training. Modellen, technieken en instrumenten, waaronder software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in de offerte of het eindresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Pure Talent Opleiding & Training.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

Pure Talent Opleiding & Training verplicht zich de trainingen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Indien de training namens Pure Talent Opleiding & Training of door derden wordt verzorgd, aanvaardt Pure Talent Opleiding & Training slechts aansprakelijkheid voor het handelen en/of nalaten van die derde tijdens de training zelf. De eventuele aansprakelijkheid van Pure Talent Opleiding & Training is per gebeurtenis steeds beperkt tot ten hoogste het door opdrachtgever/deelnemer aan Pure Talent Opleiding & Training verschuldigde bedrag, waarbij een reeks aan gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Pure Talent Opleiding & Training aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de gekregen informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Pure Talent Opleiding & Training.

Pure Talent Opleiding & Training is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade voor bedrijfsstagnatie.

Artikel 11. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Pure Talent Opleiding & Training onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst door Pure Talent Opleiding & Training blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, pandemie, uitbraak (voorbeelden: Corona, SARS, vogelgriep, Q-koorts, gekke koeienziekte), werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen binnen het bedrijf van Pure Talent Opleiding & Training of diens leveranciers.



Pure Talent Opleiding & Training is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien er sprake is van overmacht. In het geval, ten gevolge van overmacht, Pure Talent Opleiding & Training niet in staat is de overeenkomst na te komen, is de opdrachtgever cq deelnemer verplicht de tot dat moment verrichte werkzaamheden van Pure Talent Opleiding & Training te betalen. De kosten van het verplaatsen dan wel het verschuiven ten gevolge van overmacht van de verplichtingen van Pure Talent Opleiding & Training ingevolge deze overeenkomst zullen bij de opdrachtgever cq deelnemer als meerwerk in rekening worden gebracht.

Opdrachtgever cq deelnemer is in geval van overmacht niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

Artikel 12. Klachtenprocedure

Pure Talent Opleiding & Training vindt het belangrijk dat opdrachtgevers en deelnemers tevreden zijn over de ondersteuning en begeleiding die ontvangen in onze trainingen. Mocht de opdrachtgever/deelnemer desondanks ten aanzien van de kwaliteit opmerkingen hebben, dan kan deze een email sturen naar admin@puretalent.nl, t.a.v. de directie.

Vermeldt in de klacht duidelijk naam en adres, trainingsdatum, naam van de training, nauwkeurige omschrijving van de klacht en wat je wilt hoe Pure Talent de klacht gaat oplossen.

Pure Talent Opleiding & Training behandelt de klacht strikt vertrouwelijk. De klacht zal binnen 4 weken na ontvangst afgehandeld worden door Pure Talent Opleiding & Training. Als Pure Talent Opleiding & Training onverhoopt meer tijd nodig heeft, laat Pure Talent Opleiding & Training dit per email weten. Pure Talent Opleiding & training geeft een indicatie van de termijn waarop uitsluitel verwacht kan worden. De klacht en de manier waarop die is afgehandeld zal door Pure Talent Opleiding & Training geregistreerd worden en bewaart voor de duur van 2 jaar.

Een uitgebreide versie van de klachtenprocedure is te vinden op onze website.



Artikel 13 Vertrouwelijkheid inzake gegevens van deelnemers

Pure Talent Opleiding & Training neemt de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en gaat zorgvuldig en conform de wetgeving om met aan haar verstrekte persoonsgegevens. Door deelnemers of door opdrachtgever verstrekte informatie wordt door Pure Talent Opleiding & Training, diens personeel en/of voor Pure Talent Opleiding & Training werkzame personen vertrouwelijk behandeld. Dit geldt voor persoonsgegevens maar ook voor casus die worden besproken tijdens de training, informatie over werk, carrière en andere zaken die aan bod komen tijdens de training.

Deze Algemene Voorwaarden Open Trainingen is herzien op 15 juni 2022.

Pure Talent Opleiding & Training | Achter Clarenburg 3 | 3511 JH
UTRECHT | tel: 030 – 232 2929 | info@puretalent.nl | www.puretalent.nl